

Załącznik Nr 2 do Zarządzenia nr 16/2020  
Dyrektora Ośrodka Interwencji Kryzysowej  
w Krakowie z dnia 16.06.2020 r.

## **REGULAMIN PROJEKTU PN. ROZSZERZENIE ZAKRESU POMOCY PSYCHOLOGICZNEJ DLA OSÓB ZAGROŻONYCH PRZEMOCĄ I DOŚWIADCZAJĄCYCH PRZEMOCY.**

realizowanego przez Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Krakowie w ramach 9 Osi Priorytetowej:  
Region Spójny Społecznie, Działanie 9.2, Poddziałanie 9.2.2 Regionalnego Programu  
Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020.

### **§1.**

#### **Informacje o Projekcie**

1. **Projekt** realizowany jest przez Gminę Miejską Kraków – Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Krakowie, ul. Radziwiłłowska 8b, 31-026 Kraków.
2. Projekt adresowany jest do osób zagrożonych przemocą i osób doświadczających przemocy w bliskich relacjach rodzinnych i partnerskich mieszkających, pracujących lub uczących się na terenie Krakowa.
3. **Celem projektu** jest poszerzenie oferty Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Krakowie i zwiększenie dostępności pomocy psychologicznej świadczonej w ramach interwencji kryzysowej, przy czym rozszerzenie oferty obejmuje:
  - 1) Indywidualne konsultacje terapeutyczne dla osób dorosłych lub dzieci;
  - 2) Konsultacje terapeutyczne dla par lub rodzin;
  - 3) Dwudniowe warsztaty integracyjne dla Uczestników grupy terapeutycznej dla dorosłych, odbywające się poza Krakowem;
  - 4) Dwudniowe warsztaty integracyjne dla Uczestników grupy terapeutyczno-edukacyjnej dla dzieci, odbywające się poza Krakowem;
  - 5) Spotkania grupy terapeutycznej dla dorosłych;
  - 6) Spotkania grupy terapeutyczno-edukacyjnej dla dzieci;
  - 7) Konsultacje psychiatryczne;
  - 8) Konsultacje terapeutyczne w językach angielskim i francuskim.
4. Projekt jest współfinansowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014 – 2020 ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.
5. Okres realizacji Projektu: **01.07.2020 r. – 31.03.2023 r.**
6. Obszar realizacji Projektu obejmuje Gminę Miejską Kraków.
7. Rekrutacja Uczestników do udziału w Projekcie przeprowadzana jest przez Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Krakowie, zwany dalej Realizatorem Projektu.
8. Szczegółowe informacje związane z Projektem, informacje o rekrutacji wraz z dokumentami rekrutacyjnymi będą dostępne w siedzibie Realizatora Projektu oraz na stronie internetowej Realizatora Projektu.
9. Informacje o Projekcie są udzielane całodobowo, osobiście w siedzibie Realizatora lub telefonicznie pod nr telefonu Ośrodka Interwencji Kryzysowej – 12 421 92 82.
10. O zakwalifikowaniu do poszczególnych form wsparcia decyduje interwent prowadzący w uzgodnieniu z Uczestnikiem Projektu po dokonaniu diagnozy sytuacji, stanu psychicznego, poziomu funkcjonowania, a następnie ustaleniu zakresu potrzeb i adekwatnej formy pomocy.
11. Ze wsparcia oferowanego w ramach Projektu mogą skorzystać osoby, które pozytywnie

przeszły proces rekrutacji, spełniające kryteria obowiązkowe wskazane w § 3.

12. Niniejszy regulamin, zwany dalej Regulaminem, określa:
- 1) zasady rekrutacji i uczestnictwa w Projekcie,
  - 2) zasady udzielania pomocy w ramach Projektu,
  - 3) zasady organizacji działań w ramach Projektu,
  - 4) prawa i obowiązki Uczestników Projektu,
  - 5) prawa i obowiązki Personelu Projektu.

## §2.

### Definicje związane z projektem

1. **Projekt** – należy przez to rozumieć projektu pn. Rozszerzenie zakresu pomocy psychologicznej dla osób zagrożonych przemocą i doświadczających przemocy realizowanego przez Gminę Miejską Kraków – Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Krakowie w ramach 9 Osi Priorytetowej: Region Spójny Społecznie, Działanie 9.2, Poddziałanie 9.2.2 Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020 nr RPMP.09.02.02-12-0493/19.
2. **Beneficjent** – należy przez to rozumieć Gminę Miejską Kraków, pl. Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków.
3. **Realizator Projektu** – należy przez to rozumieć jednostkę organizacyjną Beneficjenta realizującą projekt tj. **Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Krakowie, ul. Radziwiłłowska 8b, 31-026 Kraków.**
4. **Kierownik Projektu** – należy przez to rozumieć Głównego specjalistę ds. pomocy psychologicznej w Ośrodku Interwencji Kryzysowej.
5. **Uczestnik Projektu** – należy przez to rozumieć Uczestnika Projektu tj. osobę zakwalifikowaną do udziału w Projekcie, określoną w § 3 Regulaminu.
6. **Pierwsze wsparcie** – należy przez to rozumieć pierwszą usługę świadczoną na rzecz Uczestnika Projektu, tj. konsultację terapeutyczną, po zakwalifikowaniu do Projektu, o czym jest informowany pisemnie.
7. **Osoba z niepełnosprawnością** – należy przez to rozumieć osobę niepełnosprawną w świetle przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1172 ze zm.).
8. **Osoba zagrożona ubóstwem lub wykluczeniem społecznym w związku z rewitalizacją obszarów zdegradowanych, o których mowa w Wytycznych Ministra Infrastruktury i Rozwoju w zakresie rewitalizacji w PO na lata 2014-2020** – należy przez to rozumieć ulice wchodzące w skład 8 zespołów oraz rozproszonych obszarów zlokalizowanych na terenie Gminy Miejskiej Kraków charakteryzujące się znacznym stopniem degradacji społecznej, kulturowej, gospodarczej lub środowiskowej wskazane w Miejskim Programie Rewitalizacji Krakowa – Aktualizacja stanowiącego załącznik do uchwały nr XXXVI/929/20 Rady Miasta Krakowa z dnia 26 lutego 2020 r. zmieniająca Uchwałę nr LIX/1288/16 w sprawie przyjęcia aktualizacji Miejskiego Programu Rewitalizacji Krakowa.
9. **Osoba zagrożona ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, doświadczająca wielokrotnego wykluczenia społecznego rozumianego jako wykluczenie z powodu więcej niż jednej przesłanki** – należy przez to rozumieć osobę, która kwalifikuje się do udzielenia wsparcia w związku z wystąpieniem przesłanek, o których mowa w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1507, 1622, 1690, 1818).

### § 3. Uczestnicy Projektu

1. **Uczestnikami Projektu**, mogą być osoby spełniające:
  - 1) **Kryteria obligatoryjne:**
    - a) osoby zagrożone przemocą lub doświadczające przemocy w bliskich relacjach rodzinnych lub partnerskich,
    - b) osoby mieszkające lub pracujące lub uczące się na terenie Gminy Miejskiej Kraków,
    - c) osoby w trudnej sytuacji życiowej,
    - d) osoby zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym,
    - e) osoby nie korzystające z oferty w ramach innych projektów współfinansowanych ze środków funduszy strukturalnych lub Funduszu Spójności lub/oraz dotacji z krajowych środków publicznych ze wsparcia takiego typu, jak oferowane w niniejszym Projekcie;
  - 2) **Kryteria dodatkowe**, uwzględniane wyłącznie w przypadku braku wolnych miejsc do skorzystania z poszczególnych form wsparcia. Kryteria dodatkowe służą do tworzenia Listy rezerwowej uczestników Projektu, wskazując kolejność do objęcia pomocą indywidualną oraz pomocą w formie grupowej:
    - a) osoby posiadające znaczny lub umiarkowany stopień niepełnosprawności,
    - b) osoby z niepełnosprawnością sprzężoną,
    - c) osoby korzystające z Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020,
    - d) osoby zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym w związku z rewitalizacją obszarów zdegradowanych.
2. **Niespełnienie w rekrutacji co najmniej jednego z kryteriów obowiązkowych, stanowi powód odmowy przyznania prawa do udziału w Projekcie.**

### § 4. Zasady rekrutacji i uczestnictwa w Projekcie dla Uczestników Projektu

1. Nabór uczestników Projektu prowadzony jest przez Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Krakowie, ul. Radziwiłłowska 8b, 31-026 Kraków.
2. Rekrutacja do Projektu prowadzona jest w następujących etapach:
  - 1) Działania promocyjne i informacyjne wśród potencjalnych Uczestników Projektu;
  - 2) Złożenie pisemnego Wniosku osoby ubiegającej się o uczestnictwo w Projekcie, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu;
    - a) W przypadku osoby małoletniej ubiegającej się o uczestnictwo w Projekcie, pozostającej pod opieką opiekuna prawnego, do wniosku należy dołączyć zaświadczenie o ustanowieniu opiekuna prawnego;
  - 3) Rozmowa rekrutacyjna osoby ubiegającej się o uczestnictwo w Projekcie z interwentem Ośrodka:
    - a) Rozmowa rekrutacyjna zostaje przeprowadzona w miejscu nieposiadającym barier architektonicznych oraz barier psychologicznych, w tym także w miejscu zamieszkania osoby ubiegającej się o uczestnictwo w Projekcie,

- b) Osoba ubiegająca się o uczestnictwo w Projekcie uzupełnia wraz z interwentem Formularz Rekrutacji osoby ubiegającej się o uczestnictwo w Projekcie, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu,
  - c) Formularz Rekrutacji zawiera dane niezbędne w procesie rekrutacji oraz ewidencji Uczestników Projektu,
  - d) Formularz Rekrutacji składa się z następujących części:
    - Część I: Dane osobowe osoby ubiegającej się o udział w Projekcie
    - Część II: Dane aplikacyjne osoby ubiegającej się o uczestnictwo w Projekcie
    - Część III: Oświadczenie Uczestnika Projektu
    - Część IV: Karta Klienta
    - Część V: Raport rekrutacyjny
    - Część VI: Kwalifikacja do uczestnictwa w Projekcie.
  - e) W przypadku osoby małoletniej ubiegającej się o udział w Projekcie, w trakcie przeprowadzania czynności rekrutacyjnych obecny jest rodzic/opiekun prawny, który poświadcza swoim podpisem dokumenty wypełniane w toku rekrutacji,
  - f) Raport Rekrutacyjny będący podsumowaniem czynności rekrutacyjnych określa obowiązkowe kryteria rekrutacji i kryteria dodatkowe, zgodnie z opisem wskazanym w §3 ust. 1. W części dotyczącej kryteriów dodatkowych, za spełnienie każdego kryterium osoba uzyska 2 pkt.,
  - g) Łączna suma punktów możliwa do uzyskania przez uczestnika Projektu na etapie rekrutacji do Projektu, jest wykorzystywana do prowadzenia rekrutacji do grupowych form wsparcia i wynosi maksymalnie 12.
3. Rekrutacja uczestników rozpocznie się w czerwcu 2020 r. i będzie trwała przez cały okres realizacji Projektu.
  4. Na podstawie Formularzy Rekrutacji będzie tworzona Baza Uczestników Projektu.
    - 1) Po wyczerpaniu liczby miejsc w Projekcie tworzona będzie Lista Rezerwowa;
    - 2) W przypadku osób z taką samą liczbą punktów za dodatkowe kryteria rekrutacji, o pierwszeństwie przyjęcia do Projektu decydują następujące kryteria:
      - a) Kolejność zgłoszenia – data wpływu wniosku do OIK,
      - b) Stopień niepełnosprawności,
      - c) Płeć – preferowana grupa – mężczyźni.

## § 5.

### Wyłączenie z uczestnictwa w Projekcie

1. Uczestnikami Projektu nie mogą być osoby, które nie spełniają kryteriów obowiązkowych rekrutacji.
2. Uczestnik może w każdym momencie zrezygnować z udziału w Projekcie składając pisemne oświadczenie o rezygnacji z uczestnictwa w Projekcie, osobiście w siedzibie Realizatora Projektu albo przesyłając do Realizatora Projektu podpisane pisemne oświadczenie o rezygnacji.
3. Za pozyskanie oświadczenia, o którym mowa w ust. 2 odpowiada interwent, który współpracował z Uczestnikiem.
4. Decyzja o ponownym przyjęciu osoby jako uczestnika Projektu jest podejmowana przez Kierownika Projektu lub osobę go zastępującą, na wniosek interwenta, przy czym można nie zakwalifikować do dalszego udzielania wsparcia, szczególnie w sytuacji:
  - 1) Zakończenia udziału w Projekcie z uwagi na uzyskanie przez Uczestnika optymalnego poziomu zmian, wynikających z udzielonego wsparcia;

- 2) Zakończenia udziału w Projekcie z uwagi na wyczerpanie zakresu udzielanej pomocy, w tym liczby zaplanowanych spotkań terapeutycznych indywidualnych lub w parze/rodziny przewidzianych w Projekcie;
  - 3) Powtarzających się regularnie nieusprawiedliwionych nieobecności;
  - 4) Nieprzebrzegania ustaleń zawartych z interwentem;
  - 5) Przerwania udziału w Projekcie z przyczyny leżącej po stronie Uczestnika, bez usprawiedliwienia nieobecności.
5. O wyłączeniu z Projektu Uczestnik jest informowany na piśmie z podaniem uzasadnienia.

## § 6.

### Świadczone usługi

1. W ramach Projektu realizowane są usługi psychologiczne i psychiatryczne, w tym:
  - 1) Spotkania terapeutyczne dla osób dorosłych lub dzieci;
  - 2) Spotkania terapeutyczne dla par lub rodzin;
  - 3) Grupa terapeutyczna dla dorosłych, w której udział rozpoczyna się dwudniowymi warsztatami integracyjnymi dla Uczestników grupy, odbywającymi się poza Krakowem;
  - 4) Grupa terapeutyczno-edukacyjna dla dzieci, w której udział rozpoczyna się dwudniowymi warsztatami integracyjnymi dla Uczestników grupy, odbywającymi się poza Krakowem;
  - 5) Konsultacje psychiatryczne dla uczestników projektu;
  - 6) Konsultacje terapeutyczne w językach angielskim i francuskim.
2. Usługi świadczone są w formie indywidualnej, w parach/dla rodzin i w formie grupowej.

## § 7.

### Zasady dotyczące obecności Uczestników i korzystania ze wsparcia w ramach Projektu

1. Uczestnicy zobowiązani są do każdorazowego potwierdzania otrzymanego wsparcia poprzez złożenie podpisu na przedstawionym przez Realizatora dokumencie, w tym m.in. na listach obecności, karcie spotkań z odbytej sesji terapeutycznej itp.
2. Uczestnik jest zobowiązany do wypełniania ankiet ewaluacyjnych na początku i na końcu udziału w Projekcie.
3. Uczestnik powinien w miarę możliwości uczęszczać na wszystkie spotkania terapeutyczne w ustalonych z interwentem terminach. W sytuacjach kiedy dotarcie na spotkanie nie będzie możliwe, Uczestnik powinien niezwłocznie powiadomić o tym interwenta i ustalić z nim inny termin spotkania.
4. W sytuacji, kiedy Uczestnik nie powiadomi o swojej nieobecności i nie zgłosi się na spotkanie, a następnie w ciągu 14 dni od daty umówionego spotkania nie skontaktuje się w celu ustalenia innego terminu spotkania, na które się nie zgłosił, może zostać wykreślony z listy Uczestników Projektu. O wykreśleniu osoby z listy Uczestników decyduje Kierownik Projektu.
5. Uczestnik, który korzysta z zajęć terapeutycznych w grupie, podejmuje deklarację uczestniczenia we wszystkich zajęciach. Dopuszczalne są dwie nieobecności, o których Uczestnik powinien powiadomić niezwłocznie po pojawieniu się przyczyny nieobecności.
6. Uczestnik, który korzysta z konsultacji psychiatrycznych ma obowiązek powiadomić o nieobecności na konsultacji niezwłocznie po pojawieniu się przyczyny nieobecności, tak aby możliwe było wykorzystanie wolnego terminu przez innego Uczestnika.

## § 8.

### Prawa i obowiązki Uczestnika Projektu

#### 1. Uczestnik ma prawo do:

- 1) Uczestniczenia w formach wsparcia oferowanych w ramach Projektu, zgodnie z potrzebami i zakresem ustalonym z interwentem;
- 2) Korzystania z materiałów przekazanych w ramach Projektu;
- 3) Korzystania z usług wymienionych w § 6 pkt. 1.

#### 2. Uczestnik ma obowiązek:

- 1) Przychodzenia regularnie i punktualnie na spotkania, których termin ustala wspólnie z interwentem prowadzącym;
- 2) Uprzedzania o planowanej nieobecnościach na umówionym spotkaniu, najpóźniej jeden dzień roboczy przed zaplanowanym spotkaniem;
- 3) Usprawiedliwiania nieobecności spowodowanych m. in. chorobą lub innymi okolicznościami;
- 4) Przestrzegania zasad współżycia społecznego;
- 5) Udostępnienia w ciągu 3 miesięcy po zakończeniu udziału w Projekcie danych dotyczących statusu na rynku pracy;
- 6) Dostarczenia do 3 miesięcy po zakończeniu udziału w Projekcie dokumentów potwierdzających osiągnięcie efektywności zatrudnieniowej (tj. podjęcia zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej);
- 7) Udostępnienia w ciągu 4 tygodni po zakończeniu udziału w Projekcie danych dotyczących poziomu funkcjonowania z uwzględnieniem obszaru, którego dotyczyły oddziaływania terapeutyczne.

## §9.

### Zakończenie udziału w Projekcie

Uczestnik kończy udział w Projekcie w przypadku:

- 1) Zrealizowania wsparcia zaplanowanego w Projekcie;
- 2) Uzyskania poprawy funkcjonowania;
- 3) Skreślenia z listy uczestników w przypadku przerwania udziału w Projekcie bez podania przyczyny, co może nastąpić w sytuacji przerwania udziału w Projekcie, w sytuacji nieusprawiedliwionej nieobecności na umówionym spotkaniu, o powodach której nie został poinformowany interwent w ciągu 14 dni od daty spotkania, na które nie zgłosił się Uczestnik Projektu;
- 4) Rezygnacji z udziału w Projekcie;
- 5) Śmierci Uczestnika.

## §10.

### Postanowienia końcowe

1. Uczestnik Projektu jest zobowiązany do zapoznania się z niniejszym Regulaminem oraz respektowania jego zasad.
2. Interwent kryzysowy jest zobowiązany do przestrzegania zasad współżycia społecznego, poszanowania prawa i godności Uczestników, w tym prawa do samostanowienia oraz realizacji zadań zgodnych z zapisami Projektu.
3. W sytuacjach nieuregulowanych w Regulaminie, a odnoszących się do Projektu, decyzje podejmuje Kierownik Projektu lub osoba go zastępująca.
4. Ostateczna interpretacja zapisów Regulaminu należy do Kierownika Projektu.



5. Zmianie mogą ulec te zapisy Regulaminu, które są regulowane postanowieniami prawa w przypadku jego modyfikacji lub zmiany interpretacji.
6. Aktualna treść Regulaminu dostępna jest w siedzibie Realizatora Projektu oraz na stronie internetowej Realizatora Projektu.
7. Beneficjent zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w trakcie trwania Projektu.
8. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie reguły i zasady wynikające z RPO WM, a także przepisy wynikające z właściwych aktów prawa wspólnotowego i polskiego.
9. W sprawach nie uregulowanych Regulaminem, ostateczną decyzję podejmuje Kierownik Projektu lub osoba go zastępująca.

p.o. Dyrektora  
Ośrodka Interwencji Kryzysowej

Sebastian Lipowski