

Załącznik do Zarządzenia nr 17/2021
Dyrektora Ośrodka Interwencji Kryzysowej
w Krakowie z dnia 31.08.2021 r.

REGULAMIN PROJEKTU PN. ROZSZERZENIE ZAKRESU POMOCY PSYCHOLOGICZNEJ DLA OSÓB ZAGROŻONYCH PRZEMOCĄ I DOŚWIADCZAJĄCYCH PRZEMOCY.

realizowanego przez Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Krakowie w ramach 9 Osi Priorytetowej: Region Spójny Społecznie, Działanie 9.2, Poddziałanie 9.2.2 Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020.

§1.

Informacje o Projekcie

1. **Projekt** realizowany jest przez Gminę Miejską Kraków – Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Krakowie, ul. Radziwiłłowska 8b, 31-026 Kraków.
2. Projekt adresowany jest do osób zagrożonych przemocą i osób doświadczających przemocy w bliskich relacjach rodzinnych i partnerskich mieszkających, pracujących lub uczących się na terenie Krakowa.
3. **Celem projektu** jest poszerzenie oferty Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Krakowie i zwiększenie dostępności pomocy psychologicznej świadczonej w ramach interwencji kryzysowej, przy czym rozszerzenie oferty obejmuje:
 - 1) Indywidualne konsultacje terapeutyczne dla osób dorosłych lub dzieci;
 - 2) Konsultacje terapeutyczne dla par lub rodzin;
 - 3) Dwudniowe warsztaty integracyjne dla Uczestników grupy terapeutycznej dla dorosłych, odbywające się poza Krakowem;
 - 4) Dwudniowe warsztaty integracyjne dla Uczestników grupy terapeutyczno-edukacyjnej dla dzieci, odbywające się poza Krakowem;
 - 5) Spotkania grupy terapeutycznej dla dorosłych;
 - 6) Spotkania grupy terapeutyczno-edukacyjnej dla dzieci;
 - 7) Konsultacje psychiatrycznych;
 - 8) Konsultacje terapeutyczne w językach angielskim i francuskim.
4. Projekt jest współfinansowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014 – 2020 ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.
5. Okres realizacji Projektu: **01.07.2020 r. – 31.03.2023 r.**
6. Obszar realizacji Projektu obejmuje Gminę Miejską Kraków.
7. Rekrutacja Uczestników do udziału w Projekcie przeprowadzana jest przez Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Krakowie, zwany dalej Realizatorem Projektu.
8. Szczegółowe informacje związane z Projektem, informacje o rekrutacji wraz z dokumentami rekrutacyjnymi będą dostępne w siedzibie Realizatora Projektu oraz na stronie internetowej Realizatora Projektu.
9. Informacje o Projekcie są udzielane całodobowo, osobiście w siedzibie Realizatora lub telefonicznie pod nr telefonu Ośrodka Interwencji Kryzysowej – 12 421 92 82.
10. O zakwalifikowaniu do poszczególnych form wsparcia decyduje interwent prowadzący w uzgodnieniu z Uczestnikiem Projektu po dokonaniu diagnozy sytuacji, stanu psychicznego, poziomu funkcjonowania, a następnie ustaleniu zakresu potrzeb i adekwatnej formy pomocy.
11. Ze wsparcia oferowanego w ramach Projektu mogą skorzystać osoby, które pozytywnie przeszły proces rekrutacji, spełniające kryteria obowiązkowe wskazane w § 3.
12. Niniejszy regulamin, zwany dalej Regulaminem, określa:
 - 1) zasady rekrutacji i uczestnictwa w Projekcie,
 - 2) zasady udzielania pomocy w ramach Projektu,
 - 3) zasady organizacji działań w ramach Projektu,
 - 4) prawa i obowiązki Uczestników Projektu,
 - 5) prawa i obowiązki Personelu Projektu.

§2.

Definicje związane z projektem

1. **Projekt** – należy przez to rozumieć projektu pn. Rozszerzenie zakresu pomocy psychologicznej dla osób zagrożonych przemocą i doświadczających przemocy realizowanego przez Gminę Miejską Kraków – Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Krakowie w ramach 9 Osi Priorytetowej: Region Spójny Społecznie, Działanie 9.2, Poddziałanie 9.2.2 Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020 nr RPMP.09.02.02-12-0493/19.
2. **Beneficjent** – należy przez to rozumieć Gminę Miejską Kraków, pl. Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków.
3. **Realizator Projektu** – należy przez to rozumieć jednostkę organizacyjną Beneficjenta realizującą projekt tj. **Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Krakowie, ul. Radziwiłłowska 8b, 31-026 Kraków.**
4. **Kierownik Projektu** – należy przez to rozumieć Głównego specjalistę ds. pomocy psychologicznej w Ośrodku Interwencji Kryzysowej.
5. **Uczestnik Projektu** – należy przez to rozumieć Uczestnika Projektu tj. osobę zakwalifikowaną do udziału w Projekcie, określoną w § 3 Regulaminu.
6. **Pierwsze wsparcie** – należy przez to rozumieć pierwszą usługę świadczoną na rzecz Uczestnika Projektu, tj. konsultację terapeutyczną, po zakwalifikowaniu do Projektu, o czym jest informowany pisemnie.
7. **Osoba z niepełnosprawnością** – należy przez to rozumieć osobę niepełnosprawną w świetle przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 573).
8. **Osoba zagrożona ubóstwem lub wykluczeniem społecznym w związku z rewitalizacją obszarów zdegradowanych, o których mowa w Wytycznych Ministra Infrastruktury i Rozwoju w zakresie rewitalizacji w PO na lata 2014-2020** – należy przez to rozumieć ulice wchodzące w skład 8 zespołów oraz rozproszonych obszarów zlokalizowanych na terenie Gminy Miejskiej Kraków charakteryzujące się znacznym stopniem degradacji społecznej, kulturowej, gospodarczej lub środowiskowej wskazane w Miejskim Programie Rewitalizacji Krakowa – Aktualizacja stanowiącego załącznik do uchwały nr XXXVI/929/20 Rady Miasta Krakowa z dnia 26 lutego 2020 r. zmieniająca Uchwałę nr LIX/1288/16 w sprawie przyjęcia aktualizacji Miejskiego Programu Rewitalizacji Krakowa.
9. **Osoba zagrożona ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, doświadczająca wielokrotnego wykluczenia społecznego rozumianego jako wykluczenie z powodu więcej niż jednej przesłanki** – należy przez to rozumieć osobę, która kwalifikuje się do udzielenia wsparcia w związku z wystąpieniem przesłanek, o których mowa w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1876, 2369, z 2021 r. poz. 794, 803).

§ 3.

Uczestnicy Projektu

1. **Uczestnikami Projektu**, mogą być osoby spełniające:
 - 1) **Kryteria obligatoryjne:**
 - a) osoby zagrożone przemocą lub doświadczające przemocy w bliskich relacjach rodzinnych lub partnerskich,
 - b) osoby mieszkające lub pracujące lub uczące się na terenie Gminy Miejskiej Kraków,
 - c) osoby w trudnej sytuacji życiowej,
 - d) osoby zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym,
 - e) osoby nie korzystające z oferty w ramach innych projektów współfinansowanych ze środków funduszy strukturalnych lub Funduszu Spójności lub/oraz dotacji z krajowych środków publicznych ze wsparcia takiego typu, jak oferowane w niniejszym Projekcie;

- 2) **Kryteria dodatkowe**, uwzględniane wyłącznie w przypadku braku wolnych miejsc do skorzystania z poszczególnych form wsparcia. Kryteria dodatkowe służą do tworzenia Listy rezerwowej uczestników Projektu, wskazując kolejność do objęcia pomocą indywidualną oraz pomocą w formie grupowej:
 - a) osoby posiadające znaczny lub umiarkowany stopień niepełnosprawności,
 - b) osoby z niepełnosprawnością sprzężoną,
 - c) osoby korzystające z Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020,
 - d) osoby zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym w związku z rewitalizacją obszarów zdegradowanych.
2. **Niespełnienie w rekrutacji co najmniej jednego z kryteriów obowiązkowych, stanowi powód odmowy przyznania prawa do udziału w Projekcie.**

§ 4.

Zasady rekrutacji i uczestnictwa w Projekcie dla Uczestników Projektu

1. Nabór uczestników Projektu prowadzony jest przez Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Krakowie, ul. Radziwiłłowska 8b, 31-026 Kraków.
2. Rekrutacja do Projektu prowadzona jest w następujących etapach:
 - 1) Działania promocyjne i informacyjne wśród potencjalnych Uczestników Projektu;
 - 2) Złożenie pisemnego Wniosku osoby ubiegającej się o uczestnictwo w Projekcie, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu;
 - a) W przypadku osoby małoletniej ubiegającej się o uczestnictwo w Projekcie, pozostającej pod opieką opiekuna prawnego, do wniosku należy dołączyć zaświadczenie o ustanowieniu opiekuna prawnego;
 - 3) Rozmowa rekrutacyjna osoby ubiegającej się o uczestnictwo w Projekcie z interwentem Ośrodka:
 - a) Rozmowa rekrutacyjna zostaje przeprowadzona w miejscu nieposiadającym barier architektonicznych oraz barier psychologicznych, w tym także w miejscu zamieszkania osoby ubiegającej się o uczestnictwo w Projekcie,
 - b) Osoba ubiegająca się o uczestnictwo w Projekcie uzupełnia wraz z interwentem Formularz Rekrutacji osoby ubiegającej się o uczestnictwo w Projekcie, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu,
 - c) Formularz Rekrutacji zawiera dane niezbędne w procesie rekrutacji oraz ewidencji Uczestników Projektu,
 - d) Formularz Rekrutacji składa się z następujących części:
 - Część I: Dane osobowe osoby ubiegającej się o udział w Projekcie
 - Część II: Dane aplikacyjne osoby ubiegającej się o uczestnictwo w Projekcie
 - Część III: Oświadczenie Uczestnika Projektu
 - Część IV: Karta Klienta
 - Część V: Raport rekrutacyjny
 - Część VI: Kwalifikacja do uczestnictwa w Projekcie.
 - e) W przypadku osoby małoletniej ubiegającej się o udział w Projekcie, w trakcie przeprowadzania czynności rekrutacyjnych obecny jest rodzic/opiekun prawny, który poświadcza swoim podpisem dokumenty wypełniane w toku rekrutacji,
 - f) Raport Rekrutacyjny będący podsumowaniem czynności rekrutacyjnych określa obowiązkowe kryteria rekrutacji i kryteria dodatkowe, zgodnie z opisem wskazanym w §3 ust. 1. W części dotyczącej kryteriów dodatkowych, za spełnienie każdego kryterium osoba uzyska 2 pkt.,
 - g) Łączna suma punktów możliwa do uzyskania przez uczestnika Projektu na etapie rekrutacji do Projektu, jest wykorzystywana do prowadzenia rekrutacji do grupowych form wsparcia i wynosi maksymalnie 12.
3. Rekrutacja uczestników rozpocznie się w czerwcu 2020 r. i będzie trwała przez cały okres realizacji Projektu.
4. Na podstawie Formularzy Rekrutacji będzie tworzona Baza Uczestników Projektu.

- 1) Po wyczerpaniu liczby miejsc w Projekcie tworzona będzie Lista Rezerwowa;
- 2) W przypadku osób z taką samą liczbą punktów za dodatkowe kryteria rekrutacji, o pierwszeństwie przyjęcia do Projektu decydują następujące kryteria:
 - a) Kolejność zgłoszenia – data wpływu wniosku do OIK,
 - b) Stopień niepełnosprawności,
 - c) Płeć – preferowana grupa – mężczyźni.

§ 5.

Wyłączenie z uczestnictwa w Projekcie

1. Uczestnikami Projektu nie mogą być osoby, które nie spełniają kryteriów obowiązkowych rekrutacji.
2. Uczestnik może w każdym momencie zrezygnować z udziału w Projekcie składając pisemne oświadczenie o rezygnacji z uczestnictwa w Projekcie, osobiście w siedzibie Realizatora Projektu albo przesyłając do Realizatora Projektu podpisane pisemne oświadczenie o rezygnacji.
3. Za pozyskanie oświadczenia, o którym mowa w ust. 2 odpowiada interwent, który współpracował z Uczestnikiem.
4. Decyzja o ponownym przyjęciu osoby jako uczestnika Projektu jest podejmowana przez Kierownika Projektu lub osobę go zastępującą, na wniosek interwenta, przy czym można nie zakwalifikować do dalszego udzielania wsparcia, szczególnie w sytuacji:
 - 1) Zakończenia udziału w Projekcie z uwagi na uzyskanie przez Uczestnika optymalnego poziomu zmian, wynikających z udzielonego wsparcia;
 - 2) Zakończenia udziału w Projekcie z uwagi na wyczerpanie zakresu udzielanej pomocy, w tym liczby zaplanowanych spotkań terapeutycznych indywidualnych lub w parze/rodziny przewidzianych w Projekcie;
 - 3) Powtarzających się regularnie nieusprawiedliwionych nieobecności;
 - 4) Nieprzestrzegania ustaleń zawartych z interwentem;
 - 5) Przerwania udziału w Projekcie z przyczyny leżącej po stronie Uczestnika, bez usprawiedliwienia nieobecności.
5. O wyłączeniu z Projektu Uczestnik jest informowany na piśmie z podaniem uzasadnienia.

§ 6.

Świadczone usługi

1. W ramach Projektu realizowane są usługi psychologiczne i psychiatryczne, w tym:
 - 1) Spotkania terapeutyczne dla osób dorosłych lub dzieci;
 - 2) Spotkania terapeutyczne dla par lub rodzin;
 - 3) Grupa terapeutyczna dla dorosłych, w której udział rozpoczyna się dwudniowymi warsztatami integracyjnymi dla Uczestników grupy, odbywającymi się poza Krakowem;
 - 4) Grupa terapeutyczno-edukacyjna dla dzieci, w której udział rozpoczyna się dwudniowymi warsztatami integracyjnymi dla Uczestników grupy, odbywającymi się poza Krakowem;
 - 5) Konsultacje psychiatryczne dla uczestników projektu;
 - 6) Konsultacje terapeutyczne w językach angielskim i francuskim.
2. Usługi świadczone są w formie indywidualnej, w parach/dla rodzin i w formie grupowej.

§ 7.

Zasady dotyczące obecności Uczestników i korzystania ze wsparcia w ramach Projektu

1. Uczestnicy zobowiązani są do każdorazowego potwierdzania otrzymanego wsparcia poprzez złożenie podpisu na przedstawionym przez Realizatora dokumencie, w tym m.in. na listach obecności, karcie spotkań z odbytej sesji terapeutycznej itp.
2. Uczestnik jest zobowiązany do wypełniania ankiet ewaluacyjnych na początku i na końcu udziału w Projekcie.

3. Uczestnik powinien w miarę możliwości uczestniczyć na wszystkie spotkania terapeutyczne w ustalonych z interwentem terminach. W sytuacjach kiedy dotarcie na spotkanie nie będzie możliwe, Uczestnik powinien niezwłocznie powiadomić o tym interwenta i ustalić z nim inny termin spotkania.
4. W sytuacji, kiedy Uczestnik nie powiadomi o swojej nieobecności i nie zgłosi się na spotkanie, a następnie w ciągu 14 dni od daty umówionego spotkania nie skontaktuje się w celu ustalenia innego terminu spotkania, na które się nie zgłosił, może zostać wykreślony z listy Uczestników Projektu. O wykreśleniu osoby z listy Uczestników decyduje Kierownik Projektu.
5. Uczestnik, który korzysta z zajęć terapeutycznych w grupie, podejmuje deklarację uczestniczenia we wszystkich zajęciach. Dopuszczalne są dwie nieobecności, o których Uczestnik powinien powiadomić niezwłocznie po pojawieniu się przyczyny nieobecności.
6. Uczestnik, który korzysta z konsultacji psychiatrycznych ma obowiązek powiadomić o nieobecności na konsultacji niezwłocznie po pojawieniu się przyczyny nieobecności, tak aby możliwe było wykorzystanie wolnego terminu przez innego Uczestnika.

§ 8.

Prawa i obowiązki Uczestnika Projektu

1. **Uczestnik ma prawo do:**
 - 1) Uczestniczenia w formach wsparcia oferowanych w ramach Projektu, zgodnie z potrzebami i zakresem ustalonym z interwentem;
 - 2) Korzystania z materiałów przekazanych w ramach Projektu;
 - 3) Korzystania z usług wymienionych w § 6 pkt. 1.
2. **Uczestnik ma obowiązek:**
 - 1) Przychodzenia regularnie i punktualnie na spotkania, których termin ustala wspólnie z interwentem prowadzącym;
 - 2) Uprzedzania o planowanej nieobecnościach na umówionym spotkaniu, najpóźniej jeden dzień roboczy przed zaplanowanym spotkaniem;
 - 3) Usprawiedliwiania nieobecności spowodowanych m. in. chorobą lub innymi okolicznościami;
 - 4) Przestrzegania zasad współżycia społecznego.

§9.

Zakończenie udziału w Projekcie

Uczestnik kończy udział w Projekcie w przypadku:

- 1) Zrealizowania wsparcia zaplanowanego w Projekcie;
- 2) Uzyskania poprawy funkcjonowania;
- 3) Skreślenia z listy uczestników w przypadku przerwania udziału w Projekcie bez podania przyczyny, co może nastąpić w sytuacji przerwania udziału w Projekcie, w sytuacji nieusprawiedliwionej nieobecności na umówionym spotkaniu, o powodach której nie został poinformowany interwent w ciągu 14 dni od daty spotkania, na które nie zgłosił się Uczestnik Projektu;
- 4) Rezygnacji z udziału w Projekcie;
- 5) Śmierci Uczestnika.

§10.

Postanowienia końcowe

1. Uczestnik Projektu jest zobowiązany do zapoznania się z niniejszym Regulaminem oraz respektowania jego zasad.
2. Interwent kryzysowy jest zobowiązany do przestrzegania zasad współżycia społecznego, poszanowania prawa i godności Uczestników, w tym prawa do samostanowienia oraz realizacji zadań zgodnych z zapisami Projektu.
3. W sytuacjach nieuregulowanych w Regulaminie, a odnoszących się do Projektu, decyzje

- podejmuje Kierownik Projektu lub osoba go zastępująca.
4. Ostateczna interpretacja zapisów Regulaminu należy do Kierownika Projektu.
 5. Zmianie mogą ulec te zapisy Regulaminu, które są regulowane postanowieniami prawa w przypadku jego modyfikacji lub zmiany interpretacji.
 6. Aktualna treść Regulaminu dostępna jest w siedzibie Realizatora Projektu oraz na stronie internetowej Realizatora Projektu.
 7. Beneficjent zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w trakcie trwania Projektu.
 8. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie reguły i zasady wynikające z RPO WM, a także przepisy wynikające z właściwych aktów prawa wspólnotowego i polskiego.
 9. W sprawach nie uregulowanych Regulaminem, ostateczną decyzję podejmuje Kierownik Projektu lub osoba go zastępująca.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Wniosek osoby chętnej do skorzystania z Projektu pn. „Rozszerzenie zakresu pomocy psychologicznej dla osób zagrożonych przemocą i doświadczających przemocy”.

Załącznik nr 2 – Formularz Rekrutacji – oświadczenie.

Załącznik nr 3 – Spis ulic wchodzących w skład obszarów zdegradowanych.

p.o. Dyrektora
Ośrodka Interwencji Kryzysowej

Małgorzata Łyżwińska-Kustra